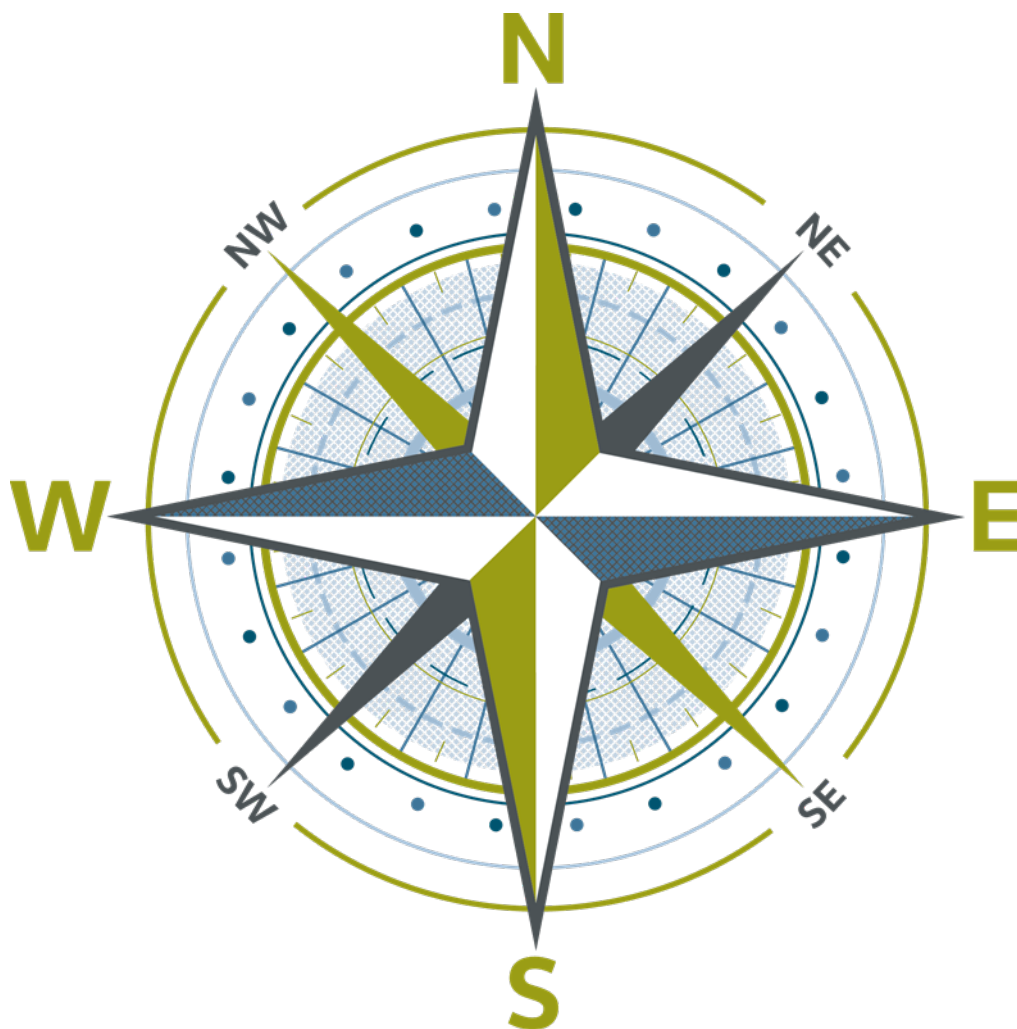




KODEKS PONAŠANJA

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 2 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

SADRŽAJ

SADRŽAJ.....	2
UVOD	3
OPŠTE SMJERNICE	3
1. NAŠA ODGOVORNOST KAO ČLANA DRUŠTVA.....	4
1.1 Poštovanje ljudskih prava.....	5
1.2 Donacije, sponzorstva i dobrotvorni rad	6
1.3 Komunikacija i marketing.....	6
1.4 Zaštita životne sredine.....	7
2. NAŠA ODGOVORNOST KAO POSLOVNOG PARTNERA.....	8
2.1 Sukobi interesa.....	8
2.2 Reprezentacija i pokloni	9
2.3 Zabrana korucije.....	9
2.4 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma	10
2.5 Računovodstvo I finansijsko izvještavanje.....	10
2.6 Poštena i slobodna konkurencija	11
3. NAŠA ODGOVORNOST NA RADNOM MJESTU	12
5.1 Bezbjednost na radu i zdravstvena zaštita	12
5.2 Zaštita podataka i bezbjednost informacione tehnologije	13
5.3 Postupanje sa imovinom kompanije	14
4. PODRŠKA	15
6.1 Zastupanje zaposlenih.....	15
6.2 Pomoć/ kontakt osobe/ sistemi uzbunjivanja	15
5. SAMOTESTIRANJE U CILJU DONOŠENJA ODLUKA.....	18

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 3 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

UVOD

Povjerenje klijenata u našu Kompaniju kao jedinog ovlašćenog dilera u Crnoj Gori za Volkswagen, Audi i SEAT je naša najdragocjenija imovina. Samo ukoliko se ponašamo iskreno i u skladu sa integritetom možemo da učvrstimo povjerenje svih zainteresovanih strana. To podrazumijeva poznavanje važećih zakonskih propisa i internih pravila i procedura i postupanje u skladu sa njima. Bitnu osnovu našeg poslovanja čini Kodeks ponašanja (Code of Conduct).

OPŠTE SMJERNICE

Jedan od odlučujućih faktora za uspjeh naše kompanije jeste to što svi zaposleni - od direktora i rukovodilaca do svakog pojedinačnog zaposlenog - moraju postupati pošteno, sa integritetom i na etički način. To takođe znači da izvještavanje unutar kompanije i izvještavanje javnosti i saopštenja moraju biti istiniti, sveobuhvatni i blagovremeni.

Naš zajednički cilj je ispuniti svoju odgovornost prema kompaniji i zaštititi ugled brendova koje zastupamo. Održivost od nas zahtjeva da budemo svjesni svoje odgovornosti za ekonomski, socijalni i ekološki uticaj naših aktivnosti. Takvo ponašanje takođe znači da svi poštujemo i postupamo u skladu sa pravilima koja su na snazi svuda u kompaniji u svakom trenutku. Direktor i rukovodioci imaju posebnu odgovornost u tom smislu: oni imaju funkciju ličnog uzora i moraju spriječiti neadekvatno ponašanje u kompaniji, zaštititi svoje zaposlene i voditi se integritetom kako unutar kompanije, tako i u odnosu sa klijentima.

Kodeks ponašanja služi kao obavezujuća smjernica u našem svakodnevnom poslu.

Dopunjuje se Pravilnikom o radnom vremenu, organizaciji rada u dane praznika i kućnom redu u Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica, internim procedurama, politikama usklađenih sa zahtjevima standarda ISO 9001 (Upravljanje kvalitetom), ISO 14001 (Menadžment zaštitom životne sredine), ISO 45001 (Menadžment bezbjednošću i zaštitom na radu), ISO 27001 (Menadžment

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 4 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

bezbjedošću informacija) kao i odredbama u ugovoru o radu. Takođe se podrazumijeva da svi mi moramo da postupamo u skladu sa nacionalnim i međunarodnim zakonskim odredbama. To takođe znači da nikada ne učestvujemo ni u jednoj aktivnosti koja uključuje prevaru, nezakonito prisvajanje, iznuđivanje, krađu, pronevjeru ili bilo kakvo drugo namjerno nanošenje štete imovini naših klijenata ili bilo kojih trećih lica.

Nepoštovanje Kodeksa ponašanja može rezultirati nanošenjem znatne štete, ne samo našoj Kompaniji, već i nama kao zaposlenima i našim poslovnim partnerima i drugim zainteresovanim stranama. Zato je Kodeks ponašanja obavezujući za sve nas, bez obzira na to da li smo službenici ili rukovodioci. Svako ko prekrši Kodeks ponašanja mora očekivati posljedice koje, u zavisnosti od težine prekršaja, mogu da variraju od pokretanja postupaka u skladu sa Zakonom o radu do potraživanja za naknadu štete po osnovu građanskog prava, a mogu obuhvatiti i kazne u skladu sa krivičnim pravom. Da bismo obezbijedili da se to ne dogodi, na svakom od nas je da se upoznamo sa ovim Kodeksom ponašanja, da integrišemo Kodeks ponašanja sa svojim ponašanjem, i da imamo Kodeks ponašanja u vidu prilikom donošenja odluka. Ukoliko imamo sumnje, trebalo bi da potražimo savjet od lica ovlašćenih za compliance.

Ovaj Kodeks ponašanja nam pomaže putem utvrđivanja potencijalnih oblasti rizika i sukoba, objašnjavajući njihov značaj za našu kompaniju. Informacije sadržane u ovom Kodeksu ponašanja podijeljene su na tri glavna dijela:

- 1. Naša odgovornost kao člana društva**
- 2. Naša odgovornost kao poslovnog partnera**
- 3. Naša odgovornost na radnom mjestu**

1.NAŠA ODGOVORNOST KAO ČLANA DRUŠTVA

Svaki zaposleni u Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica mora biti svjestan svoje društvene odgovornosti, naročito u smislu dobrobiti ljudi i životne sredine, i obezbijediti da naša Kompanija doprinosi održivom razvoju.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 5 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

1.1 Poštovanje ljudskih prava

Deklaracija o ljudskim pravima koju su usvojile Ujedinjene nacije i Evropska konvencija za zaštitu ljudskih prava i osnovnih sloboda govore o tome šta je potrebno i šta se očekuje od međunarodne zajednice kada je u pitanju poštovanje ljudskih prava.

Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica promoviše sve važeće propise kako bi se zaštitili ljudska prava i prava djeteta (u daljem tekstu: „Ljudska prava“) kao osnovni i opšti uslov širom svijeta. Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica odbacuje svaku upotrebu dječjeg rada i prinudnog ili obaveznog rada, kao i sve oblike modernog ropstva i trgovine ljudima. Ovo se ne odnosi samo na saradnju u okviru naše kompanije, već i automatski na saradnju u okviru poslovanja sa klijentima i poslovnim partnerima.

- Svaki zaposleni je dužan da u svom radu postupa savjesno i pošteno, uvažavajući svoje kolege i poštujući i druga lica sa kojima dolazi u kontakt u okviru svog posla.
- Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica insistira na poštovanju ljudskih prava garantovanih zakonskim propisima i međunarodnim aktima.
- Svaki zaposleni dužan je da poštuje ljudsko dostojanstvo, privatnost, različitost, i jednakost kao i prava svakog pojedinca sa kojima dolazi u kontakt prilikom obavljanja svog posla.
- Strogo je zabranjeno postupanje koje na bilo koji način može da prouzrokuje ili doprinese kršenju ili sprječavanju ostvarivanja ljudskih prava ili kojim se direktno ili indirektno navode drugi na kršenje ljudskih prava.
- U Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica zabranjeno je diskriminatorno postupanje u bilo kom vidu.
- Ravnopravnost je primarna vrijednost radnog statusa kao i prilikom zapošljavanja i angažovanja. S tim u vezi, ne smije se sprovoditi negativna diskriminacija po osnovu rase, boje kože, pola, seksualne orijentacije, starosne dobi, invaliditeta, jezika, vjeroispovijesti, nacionalne pripadnosti ili društvenog porijekla, imovinskog stanja, političkog opredjeljenja ili drugog statusa.
- Nije dozvoljeno ponižavajuće postupanje prema bilo kojem zaposlenom, a ukoliko do njega dođe isto će se najstrože sankcionisati.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 6 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

- Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica uvažava pravo na slobodu udruživanja.
- Uvažavajući pravo zaposlenih na njihovo lično političko angažovanje, imovina i resursi firme ne mogu se koristiti za političke aktivnosti.
- Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica u potpunosti poštuju propise koji uređuju zaštitu uzbunjivača, primjenjujući kroz svoja interna akta odredbe o pravima uzbunjivača, postupku uzbunjivanja, kao i o drugim pitanjima od značaja za uzbunjivanje i zaštitu uzbunjivača.

1.2 Donacije, sponzorstva i dobrotvorni rad

Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica daje donacije (doprinosi na dobrovoljnoj osnovi bez očekivanja naknade zauzvrat) i sponzorstva (doprinosi zasnovani na ugovorno dogovorenoj naknadi) kako bi se postigao pozitivan uticaj u smislu našeg ugleda i percepcije kompanije u javnosti. Da bi se izbjegli sukobi interesa i obezbijedilo dosljedno ponašanje u kompaniji, donacije i sponzorstva su dozvoljeni samo u okviru odgovarajuće pravne norme i u skladu sa važećim internim pravilima.

Naša kompanija daje donacije u cilju obezbjeđivanja podrške u oblasti nauke i istraživanja, obrazovanja, dobrotvornog rada, sporta, kulture i religijskim i crkvenim institucijama.

Obezbjeđivanje donacija i sponzorstva je dozvoljeno samo u skladu sa transparentnim procesom odobravanja istih.

1.3 Komunikacija i marketing

Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica smatra da je važno jasno i otvoreno komunicirati sa zaposlenima, poslovnim partnerima, investitorima, medijima i drugim zainteresovanim stranama koristeći poštena i zakonita sredstva. Svi naši zaposleni su odgovorni za poštovanje pravila interne komunikacije kako bi se imidž Kompanije predstavljao na jedinstven i dosljedan način. Svi naši zaposleni prepoznaju dostignuća svojih poslovnih partnera i poštuju njihov profesionalni i lični ugled.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 7 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

- Svi zaposleni treba da obezbijede da komunikacija bude jasna i dosljedna u cilju održavanja povjerenja klijenata, investitora i drugih zainteresovanih strana. Prije početka primjene i sprovođenja planiranih komunikacionih ili marketinških mjera, takve mjere se moraju prvo koordinirati i biti odobrene od strane direktora.
- Javna saopštenja u ime Kompanije i bilo kakvi zahtjevi upućuju se direktoru.
- Ako zaposleni daju bilo kakav komentar o javnim, trgovinskim ili kulturnim događajima ili na Internetu, moraju jasno da naglase da je to isključivo njihovo lično mišljenje.
- Aktivnosti na društvenim mrežama zaposleni treba da usklade sa politikama i smjernicama Kompanije radi dobijanja savjeta o pravilnom ponašanju na društvenim mrežama.

1.4 Zaštita životne sredine

Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica se u svom poslovanju pridržava važećih zakona i međunarodno priznatih standarda, svodeći na minimum svoj uticaj na životnu sredinu i stalno unapređujući svoje rezultate na polju zaštite životne sredine.

Kao firma posvećeni smo zaštiti ljudi i životne sredine kroz promovisanje ekološki bezbjednih tehnologija i radnji usmjerenih na sprječavanje zagađenja, promovisanje reciklaže i smanjenja otpada.

- Od zaposlenih se očekuje da vode računa o zaštiti životne sredine i ekonomično i efikasno koriste resurse i energiju, kao i da svojim aktivnostima ne štete, niti negativno utiču na životnu sredinu. S tim u vezi, zaposleni su dužni da poštuju sve zakone, politike, dozvole i propise koji se odnose na zaštitu životne sredine, i da u svakom aspektu svog rada pronalaze način da unaprijede učinak firme po pitanju zaštite životne sredine i efikasne potrošnje energije i resursa.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 8 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

2.NAŠA ODGOVORNOST KAO POSLOVNOG PARTNERA

Integritet, transparentnost i pravičnost su od ključnog značaja za stvaranje kredibiliteta i povjerenja u poslovnoj praksi.

2.1 *Sukobi interesa*

Rokšped Auto Centar d.o.o. poštuje individualna prava zaposlenih na privatni život i privatne interese. Istovremeno, od zaposlenih se očekuje iskrenost i lojalnost prema poslodavcu i njegovim interesima.

- Zaposleni ne smiju preduzimati radnje niti imati interese koji im otežavaju da profesionalno i objektivno obavljaju svoj posao. Posao nikada ne smije biti podređen ličnoj koristi i pogodnostima.
- Obavljanje bilo koje aktivnosti koja predstavlja konkurenciju poslodavcu je strogo zabranjeno.
- Zaposleni ne može raditi za pravna lica ili preduzetnike koji su registrovani za djelatnost koja je konkurentna njegovom poslodavcu.
- Neophodno je izbjegavati sukob interesa gde god je to moguće. Zaposleni ne smiju da učestvuju u odlučivanju ili utiču na donošenje odluke, postizanje dogovora ili zaključenje pravnog posla ukoliko postoji sukob interesa ili bilo kakve okolnosti koje mogu biti osnov sumnje u nečiju nepristrasnost.
- Sukob interesa može, između ostalog, da se odnosi na kupce, dobavljače, izvođače radova, zaposlene i kandidate za zapošljavanje, konkurente ili poslovne aktivnosti van radnog odnosa odnosno redovnog posla.
- Takođe, sukob interesa u odnosu na zaposlenog postoji i kada se postojanje ličnog interesa odnosi na člana porodice zaposlenog.
- Zaposleni je dužan da bez odlaganja obavijesti rukovodioca u svakom slučaju ili sumnji da postoji njegov lični interes ili sukob interesa.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 9 / 18
----------------------------	-------------------------	-------------------------------------

2.2 Reprezentacija i pokloni

Beneficije u obliku poklona, ugostiteljskih usluga i pozivnica preovladavaju u poslovnim odnosima. Ove beneficije ne predstavljaju razlog za zabrinutost dokle god su u razumnim granicama i nisu u suprotnosti sa bilo kojim internim ili zakonskim pravilima. Međutim, ako takve beneficije premaše razumnu granicu i ako se zloupotrebljavaju radi vršenja uticaja na treće lice, lica koja učestvuju u tome mogu biti krivično gonjena.

- Strogo je zabranjeno primati poklone ili druge nagrade ili povoljnosti u slučaju da postoji osnovana sumnja da je njihova svrha uticaj na donošenje poslovne odluke.
- Dozvoljeno je dati ili prihvatiti poklon koji je namijenjen poslovnoj svrsi, da nije od prevelike vrijednosti i poslovno neuobičajen, koji se ne pruža u zamjenu za određenu dobit ili radnju, tj. ne može dovesti bilo kog zaposlenog ili samu firmu u neprikladan položaj u slučaju da se otkrije;
- Dozvoljeno je prihvatiti poklon simbolične vrijednosti pod uslovom da predstavlja uobičajenu i standardnu praksu u okviru poslovanja i da učestalost takvih poklona nije prekomjerna, npr. manji poklon od strane klijenta sa logotipom kompanije u znak potvrde dobre poslovne saradnje;
- Poklone koji ne spadaju u uobičajenu i standardnu praksu poslovanja neophodno je prijaviti rukovodiocu. Primjeri takvih poklona bili bi određeni poklon vaučeri, putovanja, seminari, treninzi, edukacije, zabavni događaji i slično;
- Budžet ili resursi firme ne smiju se trošiti u svrhu plaćanja državnim organima ili kao mito ili potplaćivanje zaposlenih u drugim kompanijama;
- Korišćenje trećih lica da bi se obavila određena zabranjena aktivnost ili prikrio mito u vidu naknade, vraćanja novca i slično, takođe je najstrože zabranjeno.
- Ako zaposleni brine da bi se odbijanje poklona moglo pogrešno tumačiti, neophodno je da kontaktira nadređenog i dogovori sa njim o daljem postupanju.

2.3 Zabrana korucije

U Rokšped Auto Centar d.o.o. se poštuju svi propisi koji uređuju borbu protiv mita i korupcije.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 10 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

- Zaposlenima je najstrože zabranjeno da daju finansijsku ili drugu korist drugoj osobi, instituciji ili organizaciji, radi obezbjeđivanja nedozvoljene komercijalne prednosti ili usluge Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica.
- Istovremeno, najstrože je zabranjeno primiti ili prihvatiti finansijsku ili drugu korist u zamjenu za pružanje komercijalne koristi/usluge drugom fizičkom ili pravnom licu (npr. prilikom izbora dobavljača, zaposlenja i slično).
- Primjera radi, zaposleni ne smiju koristiti ugovore sa posrednicima kako bi usmjerili plaćanje bilo kome na način koji bi se mogao protumačiti kao korupcija.

Zbog toga je od izuzetne važnosti da se zaposleni upoznaju sa ovim Kodeksom, sa našim poslovnim praksama i etičkim i transparentnim poslovanjem.

2.4 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Pranje novca se javlja kada se sredstva ili druga imovina koji vode porijeklo direktno ili indirektno iz krivičnih radnji stavljaju u opticaj u pravnoj ekonomiji, na način da njihov izvor izgleda kao da je zakonit.

Finansiranje terorizma se javlja kada su novac ili drugi resursi dostupni za izvršenje krivičnih djela terorizma ili za podršku terorističkim organizacijama.

Odgovornost za pranje novca ne zahtjeva da osoba koja učestvuje u takvim radnjama bude svjesna činjenice da se novac pere uz pomoć pravne transakcije ili odgovarajućeg prenosa.

Nenamjerno učešće u pranju novca može već biti dovoljan osnov za ozbiljne kazne za sva lica koja učestvuju u takvim radnjama.

- Zaposleni treba da se pridržavaju svih važećih odredbi za evidentiranje i objavljivanje transakcija i ugovora unutar svoje nadležnosti u računovodstvenom sistemu.

2.5 Računovodstvo i finansijsko izvještavanje

Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica može izgraditi i zadržati povjerenje javnosti i poslovnih partnera samo uz pomoć adekvatnog računovodstva i istinitog finansijskog

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 11 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

izvještavanja. Sve nepravilnosti mogu imati ozbiljne posljedice za kompaniju, kao i za odgovorna lica u kompaniji.

Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica strogo se pridržava zakonskih odredaba za pravilno računovodstvo i finansijsko izvještavanje. Transparentnost i tačnost su naši prioriteti. Svoje periodične finansijske izvještaje objavljuje tačno u skladu sa nacionalnim i međunarodnim računovodstvenim propisima.

2.6 Poštena i slobodna konkurencija

Rokšped Auto Centar d.o.o. teži lojalnoj i otvorenoj konkurenciji na svim tržištima.

- Zaposleni ni pod kojim uslovima ne smiju prouzrokovati ili učestvovati u bilo kakvoj povredi propisa o zaštiti konkurencije, kao što je: saradnja/dogovaranje u oblasti utvrđivanja cijena, podjela tržišta ili bilo kakvo drugo ponašanje kojim se krše odgovarajući zakoni o zaštiti konkurencije.

Rokšped Auto Centar d.o.o. u potpunosti poštuje sve aspekte nacionalnih i međunarodnih propisa o zaštiti konkurencije, zahtjevajući fer i otvoreno globalno tržište, gde će se konkurentska prednost naše firme postizati putem ponude proizvoda i usluga visokog kvaliteta, a nikada putem nezakonitih i neetičkih poslovnih praksi.

- Zaposleni su u obavezi da na fer i iskren način posluju sa našim konkurentima.
- Dozvoljeno je prikupljati informacije o tržišnim kretanjima, trendovima, i praksama isključivo na etički način.
- Zaposleni se nikada ne smiju sa konkurentima upustiti u diskusije o cjenovnim politikama i prodajnim strategijama bilo formalno ili neformalno, kako bi se izbjeglo bilo kakvo kršenje antimonopolskih zakona (npr. najstrože je zabranjeno bilo kakvo dogovaranje sa konkurentima o cijenama proizvoda, o podjeli tržišta, podjeli kupaca i dr.).

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 12 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

3.NAŠA ODGOVORNOST NA RADNOM MJESTU

Osnovni interes kompanije Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica je zaštita zdravlja i bezbjednosti svakog zaposlenog.

Princip zaštite i bezbjednosti se takođe primjenjuje na podatke o zaposlenima i klijentima kao i na tehnička znanja kompanije i imovinu kompanije.

5.1 *Bezbjednost na radu i zdravstvena zaštita*

Rokšped Auto Centar d.o.o. poštuje individualna prava zaposlenih na privatni život i privatne interese. Istovremeno, od zaposlenih se očekuje iskrenost i lojalnost prema poslodavcu i njegovim interesima.

- Zaposleni ne smiju preduzimati radnje niti imati interese koji im otežavaju da profesionalno i objektivno obavljaju svoj posao. Posao nikada ne smije biti podređen ličnoj koristi i pogodnostima.
- Obavljanje bilo koje aktivnosti koja predstavlja konkurenciju poslodavcu je strogo zabranjeno.
- Zaposleni ne može raditi za pravna lica ili preduzetnike koji su registrovani za djelatnost koja je konkurentna njegovom poslodavcu.
- Neophodno je izbjegavati sukob interesa gde god je to moguće. Zaposleni ne smiju da učestvuju u odlučivanju ili utiču na donošenje odluke, postizanje dogovora ili zaključenje pravnog posla ukoliko postoji sukob interesa ili bilo kakve okolnosti koje mogu biti osnov sumnje u nečiju nepristrasnost.
- Sukob interesa može, između ostalog, da se odnosi na kupce, dobavljače, izvođače radova, zaposlene i kandidate za zapošljavanje, konkurente ili poslovne aktivnosti van radnog odnosa odnosno redovnog posla.
- Takođe, sukob interesa u odnosu na zaposlenog postoji i kada se postojanje ličnog interesa odnosi na člana porodice zaposlenog.
- Zaposleni je dužan da bez odlaganja obavijesti rukovodioca u svakom slučaju ili sumnji da postoji njegov lični interes ili sukob interesa.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 13 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

5.2 Zaštita podataka i bezbjednost informacione tehnologije

Poslovni podaci Rokšped Auto Centra, baza podataka i tehničke informacije predstavljaju konkurentsku prednost na tržištu.

Svi zaposleni su odgovorni da štite i poštuju poslovne tajne i sve druge poverljive informacije do kojih dolaze u svom radu i zabranjeno je da iste dijele, bilo sa drugim kolegama, bilo trećim licima, usmeno, elektronskim ili pisanim putem ili na bilo koji drugi način.

Kao firma posvećeni smo zaštiti povjerljivosti informacija u vezi sa našim poslovanjem, našim zaposlenima i partnerima sa kojima sarađujemo.

Internim procedurama i politikama firme reguliše se pitanje povjerljivih informacija, njihovog čuvanja i raspolaganja.

Povjerljivim informacijama smatraju se sve poslovne tajne i podaci o ličnosti u skladu sa relevantnim propisima, a pored toga i svaka druga informacija koja ima komercijalnu vrijednost ili čije otkrivanje trećim licima može nanijeti štetu firmi.

Povjerljive informacije mogu biti u obliku receptura, metodologija razvoja novog proizvoda, tehničke specifikacije, budžeta, plana projekta, marketinških strategija, finansijskih izvještaja koji nisu javno dostupni, kalkulacija, baze kupaca ili dobavljača, podataka o zaposlenju, kompenzacijama i beneficijama, zaposlenima itd.

- Zaposleni su u obavezi da se upoznaju i postupaju u skladu sa zakonskim propisima, definisanim procedurama i politikama bezbjednosti informacija.
- Zaposleni su dužni da čuvaju i pažljivo rukuju povjerljivim informacijama kao što bi štitili svoje podatke o ličnosti i iste ne smiju otkrivati drugim licima (bilo da su ona zaposlena u firmi ili ne) ukoliko ta lica nisu ovlašćena da ih vide, osim kada je objelodanjivanje ili dostavljanje takvih informacija neophodno prema zakonu.
- Obaveza zaposlenih da štite povjerljive informacije važi i kada prestanu sa radom u Rokšped Auto Centru.
- Po prestanku radnog odnosa nije dozvoljeno da bivši zaposleni dijele povjerljive informacije sa svojim novim poslodavcem, niti sa bilo kojom drugom osobom.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 14 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

5.3 Postupanje sa imovinom kompanije

Materijalna i nematerijalna imovina Rokšped Auto Centra služi da naši zaposleni postignu poslovne ciljeve kompanije i mogu se koristiti samo u skladu sa internim pravilima i procedurama.

Imovinu Rokšped Auto Centra čini:

- ✓ materijalna imovina – postrojenja, zgrade, oprema, vozila, inventar i drugo;
 - ✓ finansije – gotov novac, novac na bankovnim računima, kreditna sposobnost i drugo;
 - ✓ tehnologija – kompjuterski hardver, softver, informativni sistemi, mobilni uređaji i slično;
 - ✓ intelektualna svojina – patenti, robne marke, poslovne metode, know-how, recepture, dizajni, industrijski procesi i slično.
-
- Zaposlenima nije dopušteno da imovinu firme koriste u lične svrhe ili da ih daju trećim licima bez specijalnog odobrenja; da otuđe ili pronevjere imovinu kompanije; da neovlašćeno rukuju kompanijskom imovinom; da prikrivaju oštećenja nastala usljed upotrebe imovine.
 - Najstrože je zabranjeno preuzimanje, kopiranje ili dijeljenje softvera. Nelegalna preuzimanja predstavljaju povredu zakona o autorskim pravima i mogu da ugroze zaposlene i firmu.
 - Zaposleni su u obavezi da racionalno koriste električnu energiju – rashladni sistem/ sistem grijanja kao i ostale veće potrošače električne energije, da, kada napuštaju kancelariju, isključe sve kompjutere, klima-uređaje, svjetla, da racionalno koriste potrošni kancelarijski materijal, štampače, fotokopir aparate i slično...
 - Svi zaposleni su odgovorni za kompanijsku imovinu kojom upravljaju.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 15 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

4. PODRŠKA

6.1 Zastupanje zaposlenih

Rokšped Auto Centar d.o.o Podgorica poštuje osnovno pravo zaposlenih da osnivaju sindikate i biraju predstavnike zaposlenih.

- Posvećeni smo saradnji sa predstavnicima zaposlenih sa iskrenošću i povjerenjem, sprovođenju konstruktivnog i kooperativnog dijaloga, i težimo ostvarivanju ravnopravnih interesa.
- Stručna saradnja sa predstavnicima zaposlenih koja ne dozvoljava bilo kakve privilegije ili diskriminaciju je dio naše korporativne kulture.
- Obezbjedivanje budućnosti kompaniji Rokšped Auto Centar d.o.o. i zaposlenih postiže se u duhu kooperativnog upravljanja konfliktima i društvenim angažmanom, na bazi i sa ciljem obezbjeđivanja ekonomske i tehnološke konkurentnosti.
- Ekonomska sposobnost i radna mjesta su isti i zajednički ciljevi.

6.2 Pomoć/ kontakt osobe/ sistemi uzbunjivanja

Naša prva tačka za kontakt za sva pitanja ili nedoumice u vezi sa Kodeksom ponašanja je naš nadređeni. Pored toga, možemo kontaktirati predstavnike zaposlenih, a svaki zaposleni može kontaktirati i ovlašćeno lice za Compliance ili poslati e-mejl na:

E-mail: compliance@rautocentar.com

Pored toga, možemo rješavati žalbe i primati informacije u vezi sa postojećim pravilima kompanije u nadležnim kancelarijama.

Ako sumnjamo na povredu pravila Kodeksa ponašanja ili bilo kakvog drugog lošeg ponašanja u našem radnom okruženju, možemo koristiti sistem uzbunjivanja u Volkswagen Grupi radi prijave takvih slučajeva, tako što ćemo ostaviti svoje podatke ili podijeliti anonimnu prijavu.

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 16 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

Ozbiljna kršenja pravila narušavaju ugled i finansijske interese Volkswagen grupe ili neke od njenih kompanija. Ako naši rukovodioci, počevši od užeg kruga menadžmenta imaju naznake ozbiljnog kršenja pravila, dužni su da ispune svoju ulogu uzora i određenu sumnju prijave nadležnim organima. Ako rukovodstvo ne ispuni ovu obavezu samim tim i ono čini težak prekršaj.

Sistem uzbunjivanja nam obezbjeđuje interne tačke za kontakt i prijavljivanje kršenja propisa u vezi sa našom kompanijom. Jedinstveni i brzi procesi, profesionalna i povjerljiva obrada upozorenja od strane internih stručnjaka čine osnovu sistema. Unutar poštenog i transparentnog procesa sistem uzbunjivanja štiti našu kompaniju, one koji su pogođeni i uzbunjivače.

Ne tolerišemo zloupotrebu sistema uzbunjivanja: Lica koja namjerno vrše zloupotrebu sistema uzbunjivanja čine time težak prekršaj koji će se sankcionisati posebnim mjerama Zakona o radu. Takođe ne tolerišemo da uzbunjivači budu izloženi pritisku ili diskriminaciji. To takođe predstavlja ozbiljan prekršaj koji se sankcioniše Zakonom o radu. Opet za dotično lice važi pretpostavka o nevinosti sve dok se počinjeni prekršaj ne dokaže. To takođe znači da se istrage pokreću samo onda kada postoje konkretni pokazatelji teškog prekršaja.

Pristup sistemu uzbunjivanja se obezbjeđuje putem sljedećih kanala:

E-mail: io@volkswagen.de

24/7-Telefon-Hotline: +800 444 46300;
+49 5361 946300

Postadresse:
Aufklärungs-Office
Postfach 1717
38436 Wolsfburg

Online-Meldekanal (ovde mogu anonimno da se ostave upozorenja):
<https://www.bkms-system.com/vw>

Pored toga,iskusni eksterni advokati su naši neutralni posrednici (ombudsmani). Oni imaju zadatak da primaju naznake mogućih kršenja zakona, internih propisa ili drugog štetnog ponašanja u Volkswagen grupi. Ako je potrebno da saznaju identitet osobe koja je prijavila slučaj, radiće to preko direktnih konsultacija. Konačno oni prosljeđuju sve

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 17 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

informacije razgovora sa uzbunjivačem, po želji takođe anonimno, dalje na obradu našem Sistemu za uzbunjivanje.

Kontakt podaci Ombudsmani:

Internet: www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de

Ostale informacije o Sistemu uzbunjivanja i ombudsmanima Volkswagen koncerna možete da potražite na sljedećem sajtu:

<http://www.volkswagenag.com/en/hinweis>

Rokšped Auto Centar d.o.o.	Kodeks ponašanja	Strana: 18 / 18
----------------------------	-------------------------	--------------------------------------

5. SAMOTESTIRANJE U CILJU DONOŠENJA ODLUKA

Ako u bilo kom trenutku nisam siguran da li je moje ponašanje u skladu sa principima naznačenim u našem Kodeksu ponašanja, trebalo bi da sebi postavim sljedeća pitanja:

1. Da li sam uzeo u obzir sva relevantna pitanja i pravilno ih razmotrio? (Test sadržaja)
2. Da li sam siguran da je moja odluka u okviru ograničenja zakonskih i kompanijskih zahtjeva? (Test za utvrđivanja zakonitosti)
3. Da li ostajem pri svojoj odluci kada bude objelodanjena? (Test nadzora)
4. Da li podržavam da se o svim takvim slučajevima odlučuje na isti način u cijeloj Kompaniji? (Test univerzalnosti)
5. Da li i dalje mislim da je moja odluka ispravna kada moja Kompanija mora da je opravda u javnosti? (Test javnosti)
6. Da li bih prihvatio svoju odluku da sam ja pogođena strana? (Test učešća)
7. Šta bi moja porodica rekla o mojoj odluci? (Drugo mišljenje)

Ako je moj odgovor na pitanja 1-6 „da“, a odgovor na pitanje 7 je potvrđan, vrlo je vjerovatno da je moje ponašanje u skladu sa našim principima.

Ako na neka pitanja nemam odgovor ili ako imam bilo kakve sumnje, trebalo bi da stupim u kontakt sa bilo kojom od osoba za kontakt navedenih u ovom poglavlju.